

## ProzessIntelligenz – Sofortmaßnahmen für Entscheider

### **Erfolgskritische Situation** (Zitat eines Managers)

„Der Absatz geht massiv zurück. Mit Kostensenkungen allein können wir bald nicht mehr im Wettbewerb bestehen. Ich muss gewährleisten, dass mein Projekt ergebnisorientiert in die Praxis umgesetzt wird. Alle Mitarbeiter und Führungskräfte sollen dabei an einem Strang ziehen mit klarem Fokus auf unsere guten Kunden. Diese müssen wir stärker binden und darüber die Erträge steigern.“

# ProzessIntelligenz

## Sofortmaßnahmen für Entscheider

- **Abläufe am Kunden ausrichten**  
... denn nur mit einer stets zuverlässigen Leistung sind Ihre Kunden zufrieden, haben Vertrauen und bringen weiter Geschäft ein.
- **Strukturen schaffen und Spielregeln vereinbaren**  
... um Zielklarheit zu erlangen und Komplexität zu steuern.
- **Führung fordern**  
... sie ist der Schmierstoff für funktionierende Abläufe.
- **Prozesskompetenz im Unternehmen etablieren**  
... für ein schnelles und sicheres Aufspüren von Effizienzpotentialen und optimales Ausschöpfen Ihrer Ressourcen.
- **Mitarbeiter aktiv einbinden**  
... um qualitativ tragfähige Ergebnisse zu erhalten und Akzeptanz in ständigen Veränderungen zu erzielen.
- **Pragmatisch vorgehen**  
... um Entscheidungen voran zu bringen und Praxistauglichkeit herzustellen.
- **Konsequent Nachhalten**  
... auch wenn es schwierig wird, damit Planungsziele auch tatsächlich Wirksamkeit erzeugen.

## SABINE WITTIG • KUNDEN & PROZESSE

Leipziger Strasse 17, D-63322 Rödermark, **T** +49 (0)6074.486 99 22, **F** +49 (0)6074.486 35 03,  
**M** +49 (0)172.616 64 80, **E** office@sabinewittig.de, www.sabinewittig.de

BERATUNG. WORKSHOPS. IMPULSVORTRÄGE.